



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

Jahrestreffen 2018 der AICR Deutschland in Kassel, 05. Bis 07. Oktober 2018

Protokoll der Mitgliederversammlung, 06. Oktober 2018, Best Western Hotel Kassel City Plus

Protokollant: Thilo Riemann (TR)

Teilnehmer:

Arnberg, Stig	i.R.
Berger, Sabine	Berufsgenossenschaft Holz & Metall
Berghofen, Markus	BASF / René Bohn Hotel Ludwigshafen
Boss, Johanna	Mercure Hotel Berlin City
Bott, Nicolas	Gold Key Media
Bouvier, Paul	i.R.
Deker, Ernst	i.R.
Ditsch, Marga (MD)	ART TRANSFER INT. WORLD WIDE GROUP OF ARTISTS
Figge, Thomas	Haus Delecke
Gabriel, Rainer	Gabriel Beratung
Gethmann, Eike (EKG)	Das Fährhaus Koblenz
Hochstein, Peter	Gold Key Media
Lilienthal, Angela	Sofitel Berlin Gendarmenmarkt
Metge, Marco	The Diaoyutai Mansion Frankfurt
Riemann, Thilo (TR)	Ringhotel Friederikenhof Lübeck
Röhrle, Arian (AR)	Mandarin Oriental München
Schied, Raimund (RS)	Navigare NSBhotel Buxtehude
Turloff, Andreas	Berufsgenossenschaft Holz & Metall
von Petersdorf, Bodo	Parkhotel Bonn
von Petersdorf, Ricarda	Parkhotel Bonn
Ziemer, Miriam (MZ)	my4walls Serviced Apartments Hamburg

1. Begrüßung (MZ)

Die Präsidentin der AICR Deutschland, Miriam Ziemer, eröffnet die Versammlung.

- MZ überbringt die Grüße einiger Mitglieder, die aus beruflichen oder persönlichen Gründen nicht am Meeting teilnehmen können (u.a. Gerd Prantner, Michael Stenner, Jörg Scuhr u.v.m.)
- Im Anschluss daran wird an die beiden langjährigen Ehrenmitglieder Helmut Kreiss und Horst Schwanstecher erinnert, die leider kürzlich verstorben sind. Die anwesenden Mitglieder erheben sich zu einer Schweigeminute.
 - Helmut Kreiss war eines der Gründungsmitglieder der AICR Deutschland und von 1976 bis 1980 Präsident.
 - Horst Schwanstecher war nach der Wiedervereinigung einer der Initiatoren, die die AICR mit den Kollegen aus der ehemaligen DDR zusammengebracht hat. Er war von 1991 bis 1993 Präsident der AICR Sektion DDR und nach deren Auflösung von 1993 bis 1995 Präsident der AICR Deutschland.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

2. Bericht des Präsidiums (MZ)

- **ROTY 2017** im Mandarin Oriental München:
 - Es war ein sehr erfolgreicher Wettbewerb, mit sehr engagierten und talentierten Kandidaten. Hierzu wurden einige Bilder gezeigt.
 - Gewinnerin wurde Cornelia Mellinghoff aus dem Brenner's Park Hotel in Baden-Baden
 - Die beiden nächsten Plätze gingen an Lisa Rengshausen aus dem Ritz-Carlton Berlin sowie an Sandra Wingenfelder aus dem BASF René Bohn Hotel in Ludwigshafen. Der neue FOM dieses Hauses wurde an dieser Stelle auch als neues Mitglied der AICR begrüßt.
 - Die Preise für die besten drei Kandidaten wurden 2017 von der Deutschen Hotel Akademie (DHA) sowie von Goldkey Media gesponsert.

- **Internationaler AICR Congress** in Zürich 2018
 - Das von Marga Ditsch initiierte Past-Presidents-Dinner fand im Hotel zum Storchen statt
 - Im Rahmen des Welcome-Dinners im Zunfthaus zur Meisen fand die Verleihung der ersten Leadership Certificates statt. Einer der ersten Absolventen war Arian Röhrle.
 - Der Mottoabend „Chicago 1928“ im Stil der 20er Jahre war ein voller Erfolg und wurde von Arian Röhrle moderiert.
 - Nach dem Meeting des Int. Präsidiums fand die General Assembly statt. Unter anderem gab es eine Podiumsdiskussion zum Thema „Zukunft der Hotellerie“.
 - Da Daren Davies sich nicht mehr zur Wahl gestellt hat, wurde mit Oliver Milne-Watson ein neuer internationaler Präsident der AICR gewählt.
 - Das internationale Präsidium setzt sich nun wie folgt zusammen:
 - Oliver Milne-Watson (International President)
 - Duncan Cooper (International Treasurer)
 - Doris Schwarz (Education Secretary)
 - Lily Freudmayer (International Secretary)
 - Arian Röhrle (David-Campbell-Trophy Coordinator)
 - Egidio Marcato (Chief Judge David-Campbell-Trophy)
 - Olivier Bigot (International Councilor)
 - Nasima Mia (Consultant Webmaster & Social Media)
 - Das anschließende Gala-Dinner fand im Dolder Grand Hotel statt, wobei alle eintreffenden Gäste durch den Service-Roboter „Pepper“ persönlich begrüßt wurden.

- **Amicalist Magazin**
 - Das Magazin erscheint einmal jährlich sowohl in Print-Form als auch online.
 - Jedes Mitglied der AICR ist eingeladen, sich am Magazin zu beteiligen und kann eigene Beiträge beim internationalen Präsidium einreichen.
 - Es wurden einige Exemplare auch im Rahmen des Meetings verteilt.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

- **Regionale Aktivitäten**
 - In Hamburg und München haben einige Treffen der AICR stattgefunden, wenn es Anfang 2018 auch mal eine mehrmonatige Pause gab.
 - In Berlin haben im letzten Jahr leider nur zwei Meetings stattgefunden. Hier hofft das Präsidium wieder auf tatkräftige Unterstützung der dort ansässigen aktiven Mitglieder.
 - Die Regio-Meetings haben sich in der Vergangenheit als bestes Mittel zur Akquise neuer Mitglieder erwiesen und sind daher unverzichtbar!

- **Entwicklung der Mitgliederzahlen**
 - Aktuell hat die AICR Deutschland 125 Mitglieder
 - wie in jedem Jahr haben einige Mitglieder den Versand der Rechnungen zum Anlass genommen, ihren Austritt aus der AICR zu erklären (u.a. auch die langjährigen Mitglieder Ehepaar Kesting und Christoph Spielvogel).

- **Interview zusammen mit Clefs d'Or**
 - Für das Mitglieder-Magazin der Clefs d'Or hat ein gemeinsames Interview von Miriam Ziemer und dem Präsidenten der Clefs d'Or Deutschland Thomas Munko vom Hotel Ritz Carlton in Berlin stattgefunden.
 - Es wurde über die Perspektiven der beiden Vereinigungen und der Hotellerie gesprochen
 - Ebenso wurden auch die Möglichkeiten der Kooperation zwischen AICR und CdO diskutiert.
 - Ein kurzer Film wurde gezeigt, um den Mitgliedern einen Eindruck des insgesamt dreistündigen Videos zu vermitteln.

- **Personelle Veränderungen**
 - 5 Mitglieder des 6-köpfigen Präsidiums haben sich beruflich und örtlich verändert:
 - Miriam Ziemer: von München nach Hamburg als GM im My4walls
 - Raimund Schied: von Hamburg nach Buxtehude als GM im Navigare
 - Thilo Riemann: von Sylt nach Lübeck als FOM im Ringhotel Friederikenhof
 - Eike Gethmann: von München nach Koblenz als GM im Hotel Fährhaus
 - Marika Zähringer: von Baden-Baden nach Frankfurt in eine Unternehmensberatung
 - Arian Röhrle hat sich ebenfalls beruflich weiterentwickelt, da er kürzlich zum Rooms Division Manager im Mandarin Oriental Munich befördert wurde.

3. Bericht vom Internationalen Präsidium (AR)

- Der neue internationale Präsident ist Oliver Milne-Watson (Executive Assistant Manager im Hotel „The Beaumont“ in London).



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

- Doris Schwarz wurde zur Education Secretary berufen. Diese Position wurde im Int. Präsidium neu geschaffen, da die AICR sich noch stärker auf die Nachwuchsförderung focussieren möchte.
- Die AICR wird wachsen. Es gibt mehrere Länder, in denen aktuell neue Sektionen der AICR in der Planung bzw. in der konkreten Gründungsphase sind:
 - Belgien
 - Dänemark
 - Luxemburg
 - USA
 - Indien
 - Fidschi-Inseln
 - Serbien
- Bereits im letzten Jahresmeeting wurde eine Änderung der Mitglieds-Statuten der AICR angekündigt und vorgestellt. Diese wurde nun in Zürich beschlossen und wird umgesetzt. Die AICR Deutschland ist in diesem Bereich vorbildlich, da die Veränderungen hier bereits größtenteils umgesetzt wurden.
- AR berichtet vom letzten Meeting des int. Präsidiums, an dem er per Skype teilgenommen hat. Dabei wurden u.a. der nächste int. Congress 2019 in London besprochen und einige Zukunftsprojekte der AICR (z.B. Membership Card, Education initiatives etc.)

4. Social Media (EKG)

- Die AICR verfügt derzeit über drei aktive SM-Accounts (Facebook, Instagram, LinkedIn)
 - Während Facebook und LinkedIn als seriöse Businessstools geführt werden, soll der Instagram-Account etwas legerer geführt werden, d.h. hier werden z.B. auch mal ein paar Fun-Facts gepostet etc.
 - → Marga Ditsch fragt nach einem Xing-Account. Diesen haben wir derzeit nicht, werden ihn aber evtl. später ergänzen.
 - → Marga Ditsch fragt nach einer Möglichkeit für die Mitglieder, direkt etwas zu posten. Derzeit ist dies nicht vorgesehen. Es können aber jederzeit Beiträge an EKG geschickt werden, die dann online gestellt werden.
- Ziel ist es, die Social-Media-Kanäle so intensiv zu nutzen, dass hier auch Synergie-Effekte z.B. mit Sponsoren entstehen, um attraktiv zu bleiben.
- Es können auch gerne Stellenanzeigen für Mitglieder-Hotels über diese Wege verbreitet werden. Bei Interesse bitte einfach direkt EKG oder das Präsidium kontaktieren.
- Die AICR verfügt über ein Publisher-Tool, über welche wir die Social-Media-Kanäle einfacher und gezielter steuern können (ähnlich wie ein Channel-Manager in der Reservierung).

Au service des meilleurs hôtels dans le monde pour l'avancement de l'excellence professionnelle
Im Dienste der weltweit führenden Hotels fördern wir berufliche Spitzenleistungen
Serving the world's premier hotels in the promotion of professional excellence



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

Dadurch reduziert sich der Arbeitsaufwand erheblich und die Arbeit wird erheblich strukturierter.

- Es werden einige Statistiken präsentiert, die die steigende Online-Aktivität zeigen.
- Um die Akquise neuer Mitglieder zu vereinfachen, ist ein Online-Antrag für die Mitgliedschaft nach dem Vorbild der Schweizer Sektion geplant.

5. Leadership Certification

- Die AICR fördert jedes Jahr einen Kandidaten pro Sektion, der an einem mehrmonatigen Online-Training zum Thema Leadership teilnimmt. Der erste Kandidat der AICR Deutschland, war im vergangenen Jahr AR. In diesem Jahr nimmt Luzie Schnitzer (ROTY-Gewinnerin 2013 und Asst. FOM im Mandarin Oriental Munich). Die Kosten betragen pro Kandidat 845,00 €. Es ist auch möglich, mehr als einen Kandidaten pro Sektion zu schicken, allerdings dann auf eigene bzw. Betriebskosten.
- AR zeigt ein Video zum Vergleich „Boss vs. Leader“
- Als erfolgreicher Absolvent ist AR nun berechtigt, einen speziellen AICR-Pin mit dem Zusatz „Certified Leader“ zu tragen.

6. Kassenbericht (RS)

- In Abwesenheit der Sponsoren wird die finanzielle Entwicklung der AICR Deutschland seit dem letzten Jahresmeeting präsentiert und erläutert.
- Eine Kassenprüfung und Entlastung findet turnusmäßig nur alle zwei Jahre (parallel zu den Präsidiumswahlen) statt und ist dieses Jahr daher nicht fällig.
- → Ernst Deker nimmt den Kassenbericht zum Anlass, um dem Schatzmeister Raimund (RS) für seine hervorragende Arbeit zu danken. Dies wird von den anderen Mitgliedern mit Applaus unterstrichen.
- → Marga Ditsch meldet sich an dieser Stelle zu Wort und bittet darum, dass die Mitglieder künftig über personelle Veränderungen im Präsidium informiert werden.

7. Vortrag

- Peter Hochstein hält einen Vortrag zum Thema „Die Medien im digitalen Wandel“
- Goldkey Media stellt allen anwesenden Mitgliedern einen Monat lang kostenfrei seine Mediathek zur Verfügung. Dazu wurden Flyer mit Zugangsdaten verteilt.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

8. ROTY 2018 (AR)

- 2017 wurde während des Wettbewerbs ein Video gedreht und während der Siegerehrung gezeigt. Dieser Film wird nun auch den Mitgliedern gezeigt.
- Das Bewerbungsprozedere wurde dieses Jahr geändert und dabei mehr an den internationalen Wettbewerb angepasst.
 - Statt eines Motivationsschreibens und eines Fragebogens müssen die Kandidaten nun ein Vorstellungsvideo von zwei Minuten Länge drehen und während dieses Videos zwei Fragen beantworten.
 - Die mündliche Vorstellung und Fachbefragung unmittelbar vor dem Rollenspiel entfällt und wird durch eine schriftliche Prüfung am Vorabend des eigentlichen Wettbewerbs ersetzt.
- Die Zahl der Kandidaten in der Endrunde ist wie im Vorjahr auf 10 Kandidaten begrenzt. Diese Zahl hat sich in den vergangenen Jahren aus organisatorischen Gründen ergeben und bewährt.
- Das Brenner's Park Hotel (BPH) und namentlich Frank Marrenbach unterstützen den Wettbewerb in diesem Jahr als Ausrichter und zeigen sich dabei außerordentlich kooperativ und großzügig!
- Zum Galadinner mit Siegerehrung können diesmal bis zu 60 Personen kommen. Daher sind alle interessierten Mitglieder sehr herzlich eingeladen. Das BPH hat uns dafür sehr attraktive Packages angeboten (Galadinner: 80,00 € p.P. / DZ: 175,00 € p.#).
- Es wurden im Vorfeld des Wettbewerbes auch 25 Hotels ohne aktive AICR-Mitglieder angeschrieben, um auf diesem Wege auch neue Mitglieder zu werben. Diese Aktion ist aber leider ohne Erfolg geblieben.

9. AGENDA 2019 (MZ)

- Das Präsidium hat sich für das kommende Jahr folgende Ziele gesetzt:
 - Mitglieder-Akquise 20+
 - aktive Ansprache potentieller Hotels mit dem Ziel, die Zahl der aktiven Mitglieder um 20% zu erhöhen.
 - Steigerung der regionalen Aktivitäten
 - Konsequente Veranstaltung von Meetings in den Metropolregionen (HH/M/B)
 - Ausdehnung auf andere Regionen (z.B. F/K/BAD etc.)
 - → Marga Ditsch äußert sich kritisch zum Termin des diesjährigen Meetings und die daraus resultierende Veranstaltungsdichte in Bezug auf Jahresmeeting, ROTY und Int. Congress. Sie regt an, künftig zweimal im Jahr ein Jahresmeeting anzubieten (z.B. Frühjahr & Herbst).



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

- Peter Hochstein widerspricht dem Vorschlag von MD, da es unrealistisch sei, dass alle Mitglieder zweimal pro Jahr kämen und dies somit zu einer Teilung führen würde. Er dankt dabei dem Präsidium für sein Engagement!
- Angela Lilientahl schließt sich der Meinung von Peter Hochstein an und nutzt ebenfalls die Gelegenheit, dem Präsidium für seine umfangreiche, ehrenamtliche Arbeit zu danken!
- Marga Ditsch weist noch einmal darauf hin, dass der Abstand zwischen den verschiedenen Meetings nicht zu groß sein sollte, um nicht an Attraktivität zu verlieren.
- Sabine Berger äußert sich ebenso kritisch zum Vorschlag von MD. Sie möchte keine zwei kleinen Meetings, sondern lieber eins mit vielen Teilnehmern.
- Kooperation mit Clefs d'Or
 - Prüfung aller Möglichkeiten aktiver Zusammenarbeit (z.B. gemeinsame Veranstaltungen etc.)
 - → Marga Ditsch äußert sich zu dieser Idee positiv. In früheren Zeiten war so eine Kooperation noch undenkbar...
- Weiterentwicklung der website der AICR Deutschland
 - Implementierung eines Online-Antrages zur Mitgliedschaft

10. London 2019

- Es wird ein kurzes Video gezeigt, in welchem Corinne Bellaby die Pläne für das nächste Int. Meeting der AICR vorstellt.
- Die nächsten int. Meetings finden an folgenden Orten statt:
 - London 2019
 - Warschau 2020
 - Qatar 2021
 - Australien 2022 (tbc)

11. Geburtstagsehrungen

- Traditionell werden auf dem Jahresmeeting die Mitglieder geehrt und beschenkt, die im vergangenen Jahr eine runden (oder halbrunden) Geburtstag gefeiert haben. In diesem Jahr waren das
 - Ricarda von Petersdorf
 - Angela Lilienthal

12. Verschiedenes

- Marco Metge verteilt im Namen eines seiner Lieferanten Geschenktüten an alle anwesenden Mitglieder



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

- Marga Ditsch kritisiert, dass im Briefkopf der AICR Grand Hotels bzw. Luxury Hotels steht und dieser Zusatz in der deutschen Zeile fehlt.
 - Sie schlägt vor, dort die Ergänzung „exzellente Hotels“ zu verwenden, um die Ausrichtung der AICR zu verdeutlichen.
 - Ihrer Meinung nach sollten mindestens 60% der aktiven Mitglieder der AICR aus „Grand Hotels“ kommen.
 - AR entgegnet dazu, dass eine solche Einschränkung von Seiten des int. Präsidiums nicht gewünscht sei. Manche Sektionen der AICR (z.B. Polen) würden dann gar nicht existieren.
 - Der Vorschlag von MD wird aber zur Kenntnis genommen und geprüft.
- Künftige Veranstaltungsorte:
 - Marga Ditsch überbringt die Grüße von Michael Stenner und die Einladung, gerne eines der nächsten AICR-Meetings in seinem Hotel in Heidenheim zu veranstalten.
 - Marco Metge erklärt sich ebenfalls bereit, ein Jahresmeeting in Frankfurt auszurichten
 - Eike Gehmann lädt in sein neues Haus nach Koblenz ein.
 - Somit steht eine attraktive Auswahl für das Meeting 2019 zur Verfügung.

13. Ende des offiziellen Meetings

- MZ erklärt den offiziellen Teil des AICR-Jahresmeetings für beendet und dankt allen Anwesenden für Ihr Kommen und ihre aktive Teilnahme.