



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels  
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren  
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

AICR Deutschland nationales Jahrestreffen 2020 via Zoom Video Konferenz

**Protokoll der Mitgliederversammlung, 27. Juli 2020, 18:00 bis 19:30 Uhr**

Protokollant: Jörg Scuhr (JS)

**Teilnehmer:**

Bilginer, Önder	Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten, Hamburg
Boss, Johanna	Mercure Hotel Berlin City
Ditsch, Prof. h.c., Marga	ART TRANSFER INT. WORLD WIDE GROUP OF ARTISTS
Eißner, Matthias	Hessischer Hof, Frankfurt a.M.
Figge, Thomas	Haus Delecke, Möhnesee – Delecke
Gabriel, Rainer	Gabriel Beratung
Gethmann, Eike	Das Fährhaus Koblenz
Haiss, Sasha	Brenner's Park Hotel und Spa, Baden Baden
Kirsch, Mino	
Maier, Timo	Brenner's Park Hotel und Spa, Baden Baden
Mellinghoff, Cornelia	
Metge, Marco	Greystar Germany
Riemann, Thilo (TR)	Der Achtermann, Goslar
Röhrle, Arian (AR)	Seehotel Schlierseer Hof
Röhrle, Anja	
Schembri, Patrick	Sofitel Hamburg Alter Wall
Schied, Raimund (RS)	Navigare NSBhotel Buxtehude
Scuhr, Jörg (JS)	Altstadthotel Wolf Dietrich Salzburg
Thamm, Jantje	Gastwerk Hotel Hamburg
Thielmann, Jörg	RAS – service at any time GmbH & Co. KG, Berlin
Uhlein, Annika	Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten, Hamburg
von Petersdorff, Ricarda	Park Hotel Bonn
Ziemer, Miriam (MZ)	Adina Apartment Hotel Hamburg Michel
Cooper, Duncan	AICR int'l. Präsidium (Zoom Host)

- 1. Begrüßung (AR):** Der Präsident der AICR Deutschland, Arian Röhrle, eröffnet die Versammlung und begrüßt die teilnehmenden Mitglieder, die aus Ihren Hotels, von zu Hause oder sogar aus einem Zug der Deutschen Bahn zugeschaltet sind zu diesem ungewöhnlichen Jahrestreffen.

**2. Bericht des Präsidiums (AR / TR)**

- Events 2020/2021:** Aufgrund der aktuellen Situation fanden seit dem internationalen Kongress in Warschau keine realen AICR Events mehr statt. Also haben wir die AICR digitalisiert und zwei Webinare organisiert:
- April: „Mindful Leadership“ mit Larissa Weiss
  - Mai: „Hotelbusiness yesterday, today & tomorrow“ mit Hans-Peter Sattler



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels  
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren  
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

Im Herbst sollen wieder **Regionale Treffen** stattfinden. Geplant sind Hamburg, Berlin und München.

Da es in der jetzigen Situation schwierig ist, dass Hotels einen Event sponsern ist angedacht die Events auf Selbstzahler Basis (ca. 15,- bis 20,- Euro pro Person) mit einem Zuschuss durch die AICR durchzuführen.

Im Frühjahr wird das **Jahrestreffen AICR Deutschland** vom 26. bis 28. März 2021 im Breidenbacher Hof in Düsseldorf stattfinden.

Geplant sind ein Abend Event in einer Brauerei, ein Stadtrundgang, die Tagung (mit Wahlen) und ein Gala Dinner.

**3. AICR Int'l. (AR):** Arian berichtet aus dem internationalen Präsidium.

Nachdem Arian in Warschau zum int'l. Präsidenten der AICR gewählt wurde hat er sein Präsidium neu zusammengestellt welches er vorstellte.

(<https://aicrinternational.org/international-committee/>)

Die **AICR Spanien** hat sich aus verschiedenen Gründen aufgelöst und wird sich außerhalb der AICR International neu aufbauen.

Arian hat die neue **AICR APP** vorgestellt

(<https://apps.apple.com/us/app/aicr/id1513369395>)

Der Wettbewerb zur David Campbell (Receptionist of the Year) wurde umbenannt auf **World's Best Receptionist** um das Programm attraktiver zu machen. Es wurden einige Änderungen in der Durchführung vorgenommen. So soll der Wettbewerb noch internationaler werden. Der Name „David Campbell Trophy“ bleibt für die Trophäe bestehen.

Die Sektion **AICR Marokko** wurde wiederbelebt und Griechenland, Belgien, Indonesien und eine neue Sektion Spanien sind am Horizont.

Der **Internationale AICR Congress in Doha** im Januar 2021 wurde verschoben da er unter den derzeitigen Corona bedingten Konditionen nicht durchführbar ist. Ein alternativer Kongress ist für Mitte April 2021 in Planung. Drei alternative Kandidaten stehen im Herzen Europas bereit und die Entscheidung wird demnächst gefällt und bekannt gegeben.

**4. AICR APP (AR)** Arian ist dann nochmal detaillierter auf die neue **AICR APP** eingegangen. Sie soll der AICR national und international folgendes bieten:

- Ein exklusives Netzwerk
- Weltweite Kontakte und direkte Messaging-Funktion
- Eine sichere, soziale Plattform



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels  
Internationaler Freundschaftsverbund von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren  
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

## AICR Deutschland

- Suchoption von Mitgliedern weltweit
- Moments-Funktion um Erinnerungen zu posten
- Handbook Option für Best Practices, Übergaben, Logos, Protokolle etc.
- Verschiedene Pools die genutzt werden können
- Und in Zukunft auch Sponsoren Angebote, Room Discounts, Merchandizing und Information Feeds

**5. Wettbewerb RotY (AR)** Arian hat von unserem Wettbewerb "World's Best Receptionist" (ehemals RotY) der am 8. u.9. November 2020 im Brenner's Park Hotel in Baden Baden stattfinden wird berichtet. Er sprach von den Problemen die das bisherige Format des Wettbewerbs mittlerweile bringen und gab Details zu der Lösung mit einem neuen Format des Wettbewerbs mit einem neuen Bewertungskonzept. Auch die Jury für das Finale wird neu aufgestellt werden. Interessenten für die Jury melden sich bitte bei Arian oder Thilo.

Sasha Haiss, der Vorjahres Finalist gab uns dann einen Bericht seiner Erfahrungen beim Internationalen Wettbewerb in Warschau.

**6. Leadership Certification (TR)** Thilo stellte nochmal das AICR Leadership Certification Programm vor. Das Programm wurde etwas gestrafft und jeder Teilnehmer muss nun ein Live Trainings / Change Projekt in seinem Hotel umsetzen.

Für einen deutschen Kandidaten wird die Teilnahme von der AICR finanziert. Das Programm startet wieder im Januar 2020 und die Deadline für die Bewerbung ist der **30. November 2020**.

**7. Social Media & Website (AR)** Da Miriam (MZ) von der Arbeit zugeschaltet ist und nicht sprechen kann berichtet Arian nur kurz über Social Media & Website

<b>9. Mitgliederzahlen (RS)</b>	YE 2019	Mid Year 2020
Mitglieder	51	73
Assoz. Mitglieder	18	18
Junior Mitglieder	15	10
Ehrenmitglieder	5	6
	-----	-----
	89	107

Es bleibt abzuwarten wie die Entwicklung weitergeht da zu befürchten ist das wir aufgrund der COVID-19 Situation Mitglieder verlieren werden. Mehr werden wir nach Rückmeldungen wissen, wenn die Rechnungen zum Mitgliedsbeitrag verschickt sind.



Amicale Internationale des Sous Directeurs et Chefs de Réception des Grands Hôtels  
Internationaler Freundschaftsverband von Empfangschefs und stellvertretenden Hoteldirektoren  
The International Association for Deputy Managers and Front Office Managers of Luxury Hotels

AICR Deutschland

**10. Finanzbericht (RS)** Raimund präsentiert einen kurzen Kassenbericht für 2019 und den aktuellen Stand zum 27. Juli 2020.

**11. Wine o'clock** Zum Abschluss des Treffens lädt Arian dazu ein bei einem Glas Wein eine Diskussionsrunde zu starten.

- Marga Ditsch wollte wissen ob es korrekt ist, dass laut Sponsoren Vertrag die Sponsoren eine Namensliste mit E-Mail-Adresse der jeweiligen Tagungsteilnehmer bekommt. Wenn ja müssten die Mitglieder immer vorab darüber informiert werden.  
Raimund meinte dazu, dass dies immer noch ein sensibler Bereich ist an dem seitens des Präsidiums gearbeitet wird.
- Außerdem sprach Marga die Akvise Aktion von Thilo (TR) an. Thilo hat 100 Hotels angeschrieben um die Kontaktdaten von FOM's etc. zu bekommen. Er bekam 14 Reaktionen und konnte bisher 1 neues Mitglied werben. Das Resultat ist natürlich für den entsprechenden Aufwand spärlich, aber Thilo ist hoffnungsvoll das noch mehr nachkommt.  
Marga schlägt vor, dass unsere aktuellen Mitglieder persönlich bekannte Kollegen anschreiben und von der AICR überzeugen sollten und Timo Maier erweiterte das und schlug vor jeder Teilnehmer des Video Treffens sollte ein neues Mitglied werben.

Das Zoom Video Jahrestreffen endete gegen 19:30 Uhr. Es war ein interessante Abend in einem neuen Format – aber digitale Treffen sollen nicht zur Norm werden, wir wollen uns in Zukunft auf jedem Fall wieder persönlich treffen und austauschen.